

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al mijn diensten en op alle door mij aangegane overeenkomsten. Met name zijn deze voorwaarden ook van toepassing op door ons aangegane overeenkomsten tot levering van zaken aan onze kopers. Lonneke van Dijk Fashion Hairstylist accepteert geen Algemene Voorwaarden van een ander partij tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.2. Waar in deze Algemene Voorwaarden gesproken wordt over "opdrachtgever" moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die tot Lonneke van Dijk Fashion Hairstylist in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met haar gesloten koopovereenkomst of een andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan.

1.3. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.

1.4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

1.5. De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, door het reserveren c.q. boeken van een dienst van Lonneke van Dijk Fashion Hairstylist.

1.6. Identiteit van de ondernemer:

Lonneke van Dijk Fashion Hairstylist
Vestigingsadres: Nieuweweg 52, 3765 GE Soest, Nederland
Telefoonnummer: 06 24555644
E-mailadres: lonneke@fashionhairstylist.nl
KvK-nummer: 32145711
Btw-identificatienummer: NL1701.42.711.B01

Artikel 2: Tarieven

2.1. Alle tarieven en prijzen voor particulieren zijn inclusief BTW. Alle overige tarieven zijn exclusief BTW.

2.2. Lonneke van Dijk Fashion Hairstylist kan voor een bepaalde dienst worden ingehuurd waarbij een bepaald tarief voor deze dienst geldt of voor een bepaalde hoeveelheid uren.

Artikel 3: Reiskostenvergoeding

3.1. De gemaakte reiskosten voor haar werkzaamheden zijn voor rekening van de opdrachtgever en worden gebaseerd op een kilometervergoeding van € 0,25 per kilometer exclusief eventuele parkeerkosten.

Artikel 4: Boeking

4.1. Er is sprake van een boeking op het moment dat de opdrachtgever mondeling, telefonisch, schriftelijk of digitaal een aanbod van Lonneke van Dijk Fashion Hairstylist aanvaardt.

4.2. Opdrachtgever erkent kennis te hebben genomen van en in te stemmen met de Algemene Voorwaarden van Lonneke van Dijk Fashion Hairstylist alvorens een boeking te doen.

4.3. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan druk-, zetfouten en verschrijvingen evenals aan verminkte offertes.

Artikel 5: Betaling

5.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Lonneke van Dijk Fashion Hairstylist aan te geven wijzen in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders door Lonneke van Dijk Fashion Hairstylist is aangegeven.

5.2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de wederpartij van rechtswege in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd over het gehele factuurbedrag, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het te betalen bedrag.

5.3. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Lonneke van Dijk Fashion Hairstylist moet maken ter inning van het door wederpartij aan haar verschuldigde, komen ten laste van opdrachtgever.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

6.1. Alle verkochte en afgeleverde goederen blijven eigendom van Lonneke van Dijk Fashion Hairstylist, totdat door wederpartij alle te zijnen lasten, nog openstaande vorderingen, opeisbare en niet-opeisbare, zullen zijn voldaan. De wederpartij is gehouden aan de tot terugneming op zijn kosten van gekochte en afgeleverde goederen medewerking te verlenen in geval de wederpartij op enigerlei wijze ten opzichte van Lonneke van Dijk Fashion Hairstylist in gebreke is gebleven.

Artikel 7: Onderzoek, klachten en reclames

7.1. Klachten dienen uiterlijk binnen 24 uur, na het plaatsvinden van de opdracht, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Lonneke van Dijk Fashion Hairstylist te worden ingediend.

7.2. De voorwaarde van het erkennen van een klacht jegens Lonneke van Dijk Fashion Hairstylist, is dat de klacht gegrond moet zijn en dat de opdrachtgever de klacht stelt onder opgave van redenen en zo nodig bewijst.

Artikel 8: Overmacht

8.1. Lonneke van Dijk Fashion Hairstylist is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

8.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Lonneke van Dijk Fashion Hairstylist geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Lonneke van Dijk Fashion Hairstylist niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Lonneke van Dijk Fashion Hairstylist heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Lonneke van Dijk Fashion Hairstylist zijn verbintenis had moeten nakomen.

8.3. Indien Lonneke van Dijk Fashion Hairstylist ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Lonneke van Dijk Fashion Hairstylist gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9: Opzegging, beëindiging en opschorting van de overeenkomst

9.1. Indien een geboekte opdracht wordt geannuleerd, is de opdrachtgever de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- a) Voor boekingen geldt het recht om binnen 14 werkdagen (ma-vr) na de boeking deze kosteloos ongedaan te maken.
- b) Bij annulering binnen 55 werkdagen (ma-vr) voor de geboekte datum zijn de kosten 25% van de totale opdracht.
- c) Bij annulering binnen 44 werkdagen (ma-vr) voor de geboekte datum zijn de kosten 35% van de totale opdracht.
- d) Bij annulering binnen 22 werkdagen (ma-vr) voor de geboekte datum zijn de kosten 50% van de totale opdracht.

Artikel 10: Aansprakelijkheid en schade

10.1. Lonneke van Dijk Fashion Hairstylist sluit elke aansprakelijkheid uit, en wijst mogelijke schadeclaims, zowel direct als indirect, van de hand welke ontstaan uit omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Lonneke van Dijk Fashion Hairstylist en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijke verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan Lonneke van Dijk Fashion Hairstylist kunnen worden toegerekend.

10.2. Lonneke van Dijk Fashion Hairstylist is niet aansprakelijk voor schade die kan ontstaan wanneer zij de opdracht niet of gebrekkig nakomt.

10.3. Lonneke van Dijk Fashion Hairstylist is niet aansprakelijk voor schade die aan de opdrachtgever wordt toegebracht. Ook niet als er sprake is van opzet of grove schuld van Lonneke van Dijk Fashion Hairstylist.

Artikel 11: Slotbepalingen

11.1. Op deze algemene voorwaarden en op iedere overeenkomst die tussen de opdrachtgever en Lonneke van Dijk Fashion Hairstylist bestaat is Nederlands recht van toepassing.

11.2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen Lonneke van Dijk Fashion Hairstylist en de opdrachtgever of enige overeenkomst die daarvan het gevolg mocht zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door een bevoegde rechter. Lonneke van Dijk Fashion Hairstylist is te allen tijde bevoegd een andere wettelijk bevoegde rechter aan te wijzen.

11.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.